



# Espace Formation



## Questions - Réponses ... pour tout savoir sur l'Espace Formation BATISTYL !

### *1- Quels sont les avantages d'une formation à l'Espace Formation BATISTYL pour mon entreprise de vente et de menuiseries ?*

Vos clients sont de plus en plus informés et exigeants d'une part sur la qualité des produits, d'autre part sur la prestation client. Pour répondre à ces attentes dans un monde de plus en plus concurrentiel vous n'avez le choix que de proposer des menuiseries certifiées et de disposer d'un personnel compétent, autant sur les aspects techniques, que sur les précautions indispensables à mettre en œuvre chez le client particulier. Le principe est donc d'anticiper et de prévenir toutes sources de différends avec vos clients, et bien au-delà, de faire en sorte que chaque client devienne un ambassadeur de votre entreprise. Nos formations sont donc un véritable outil de management et peuvent permettre de créer un plan de carrière pour vos salariés.

### *2- Comment sont reconnues vos formations ?*

L'Espace de Formation BATISTYL est un centre agréé de formation (Numéro d'agrément 52.49.02409.49 de la Direction Régionale du Travail Et de la Formation Professionnelle des Pays de la Loire). A l'issue du stage de formation et sous réserve de validation de celle-ci une attestation de Formation est remis au stagiaire.

### *3- Quel est le contenu de vos formations ?*

Nos formations sont conçues pour répondre à un niveau de technicité et de démarche qualité élevé quelque soit la durée du module et le domaine de formation :

- Pose et réglages de menuiseries (mise en œuvre, étanchéité, finitions, réglages...)
- Habilitations électriques (notions élémentaires, matériel...)
- Métrage et prise de commandes (langage, dessins techniques, cotations, formalisation...)
- Normes et Qualité (concept, enjeux, procédures, normes, labels, démarche qualité...)
- Techniques de vente (offre de produits, sources de contacts, plan de vente commercial...)

[Pour en savoir plus sur nos programmes et durées de formation, consultez le Catalogue de formations en ligne](#)



## Espace Formation



### *4- A qui s'adressent vos formations ?*

A tout salarié d'une entreprise cliente ou future cliente du groupe BATISTYL, et par extension les intérimaires sont aussi concernés. Nos modules de formation sont parfaitement adaptés en fonction de leur expérience (débutants ou confirmés), de leur domaine d'activité (Menuisiers poseurs, Métreurs, Technico-commercial, Responsable commercial...) ou bien encore de leur projet professionnel.

N'hésitez pas à nous consulter si vous souhaitez une offre individualisée avec des dates et des programmes de formation personnalisés.

### *5- Quel est le coût de la formation pour mon entreprise ?*

Si vous cotisez à un OPCA (organisme chargé de récolter les fonds obligatoires en matière de formation, ex) FAFSAB, AREF...) vos frais de formation peuvent être en partie financés par cet OPCA. Cela inclut le coût pédagogique de la formation mais aussi les frais de repas, de restauration et de transport.

### *6- Comment inscrire mes salariés en sessions de formation pour les modules courts ?*

Rien de plus simple, il vous suffit simplement de nous retourner par courrier, fax ou par mail votre bulletin d'inscription signé avec le cachet de votre entreprise. N'oubliez pas de nous renseigner les modules souhaités, vos dates de formation et les coordonnées complètes de votre OPCA.

BATISTYL se charge de l'accueil du salarié durant le stage à l'Espace Formation de Maulévrier mais aussi de l'organisation du repas et de l'hébergement si nécessaire.

### *7- Quels sont les avantages de votre Espace Formation ?*

- Des formateurs internes et externes de qualité
- Un centre de formation et des programmes de formation agréés
- Des formations sur les particularités des produits BATISTYL
- Un espace industriel de 500m<sup>2</sup> avec différents murs de pose
- Une salle de formation adaptée au bien être et bon apprentissage des participants

### *8- Comment entrer en contact avec l'Espace Formation ?*

Espace Formation BATISTYL

Numéro d'agrément : 52 49 02409 49

ZA du Pré Avrin – BP24

49360 Maulévrier

[espaceformation@batistyl.fr](mailto:espaceformation@batistyl.fr)

Tél : 02 41 49 49 50

Fax : 02 41 49 49 69